

# **DATENSCHUTZMITTEILUNG**

Zuletzt aktualisiert am: 15.08.2018

Sehr geehrte Damen und Herren!

Die Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei Nutzung dieser Website.

## **1. Rechtsgrundlagen**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt insbesondere aufgrund nachstehender Rechtsgrundlagen:

- Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679
- Datenschutzgesetz (DSG), BGBl. Nr. 165/1999, idgF
- Telekommunikationsgesetz 2003 (TKG 2003), BGBl I Nr. 70/2003 idgF

## **2. Betreiber der Website**

Diese Website wird von Yelena Tagiyeva, MBA, 1020 Wien, Schüttelstraße 99 betrieben.

## **3. Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen.

Zu den personenbezogenen Daten zählen

- Informationen über die Nutzung dieser Website
- Informationen, die bei der betroffenen Person erhoben werden.

### **3.1. Automatische Datenerhebungen bei Nutzung dieser Website**

Bei Zugriff auf diese Website übermittelt Ihr Webbrowser nachstehende Daten:

- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- Ihre IP-Adresse
- Name, Typ und Version Ihres Internet-Browsers
- Verwendetes Betriebssystem
- Website, die Sie vor Aufruf dieser Website besucht haben (Referrer-URL)
- Cookies

### **3.2. Datenerhebung mit Einwilligung der betroffenen Person**

Nachstehende Informationen werden von Ihnen selbst erteilt:

- Name
- Geburtsdatum

- Geschlecht
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Kreditkarten- und Kontodaten
- Klassifikation: Leistungsstufe, Vor und Ausbildungsstand (insbesondere Anfänger/ Fortgeschrittene), Lern-, Beratungs- und Trainingsziele

Die Erteilung dieser Informationen ist nicht verpflichtend. Für den Fall, dass die erbetenen Informationen nicht oder nicht vollständig erteilt werden, ist die Website nur eingeschränkt nutzbar. Für den Fall, dass die für die Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Pflichten erforderlichen Informationen nicht oder nicht vollständig erteilt werden, kommt ein Vertrag nicht zustande.

Bei der Abwicklung des Zahlungsverkehrs werden Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Kreditkarten- und Kontodaten des Nutzers gespeichert. Die Daten werden von der betroffenen Person bereitgestellt. Sie sind zur Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Pflichten erforderlich. Eine Weitergabe dieser Informationen an Dritte erfolgt nicht, ausgenommen an Bank- und Kreditinstitute sowie Dienstleister für Kartenzahlungssysteme zum Zwecke der Durchführung des Zahlungsverkehrs. Bei Abbruch des Buchungs- und Zahlungsvorganges werden die gespeicherten Daten gelöscht.

Erfolgt die Kontaktaufnahme mittels eines Formulars auf der Website oder E-Mail, können die von Ihnen erteilten Informationen zwecks Bearbeitung für die Dauer von 6 Monaten gespeichert werden. Eine Weitergabe dieser Informationen an Dritte erfolgt nicht.

#### **4. Zweck der Datenverarbeitung**

Personenbezogene Daten dürfen stets nur für jene Zwecke verwendet werden, für die sie erhoben worden sind (Zweckbindungsgrundsatz Art 5 Abs 1 lit b Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679). Rechtsgrundlage sind die Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Pflichten, die Einwilligung und das berechnigte Interesse.

*Vertragserfüllung:* Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Voraussetzung für die Erfüllung vertraglicher Pflichten. Dazu zählt insbesondere die Teilnahme an Veranstaltungen.

*Berechnigtes Interesse:* Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist rechtmäßig, wenn nach Interessensabwägung das berechnigte Interesse des Websitebetreibers das Interesse der betroffenen Person am Schutz personenbezogener Daten überwiegt. Berechnigte Interessen des Websitebetreibers sind insbesondere Datensicherheit, die Verhinderung von Datenmissbrauch, Kundenmanagement und Kundenpflege, Werbung.

*Einwilligung:* Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist rechtmäßig, wenn Sie darin einwilligen. Ihre Einwilligung ist erforderlich, wenn die Datenverarbeitung auf keine der zuvor genannten Rechtsgrundlagen gestützt werden kann.

Ihre personenbezogenen Daten werden zu nachstehenden Zwecken verwendet:

#### **4.1. Automatische Datenerhebungen bei Nutzung dieser Website**

Die Informationen werden in anonymisierter Form gespeichert und statistisch ausgewertet. Die Erhebung und Speicherung der Daten dient der Protokollierung der Systembenutzung, des Berechtigungsprozesses und der Problemanalyse im Sinne einer möglichst effektiven Nutzung dieser Website und Optimierung der Websitepräsentation.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht. Der Websitebetreiber behält sich das Recht vor, die Daten nachträglich zu prüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung vorliegen.

Die rechtliche Grundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ergibt sich aus Art 6 Abs 1 lit f Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 und steht zur Erreichung der genannten Zwecke im überwiegenden berechtigten Interesse des Websitebetreibers.

#### **4.2. Datenerhebungen mit Einwilligung der betroffenen Person**

Die Erhebung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten dient der Leistungserbringung, der Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Pflichten, dem Kunden- und Kontaktmanagement, insbesondere: Information, Beratung, Unterricht, Training und Coaching in den Bereichen Yoga und Meditation, sowie der Nutzung dieser Website (Registrierung, Buchung, Zahlungsverkehr).

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zweck der Zusendung von E-Mail Newslettern und der Erledigung Ihrer Anfragen in Form eines Kontaktformulars.

Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich mit Ihrer Einwilligung. Es werden nur solche personenbezogenen Daten erhoben, die für die Leistungserbringung erforderlich sind oder die Sie freiwillig zur Verfügung gestellt haben.

Die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten können Sie jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitungen, die bis zum Widerruf auf Grundlage der Einwilligung vorgenommen worden sind, bleibt davon unberührt.

Die rechtliche Grundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ergibt sich aus Art 6 Abs 1 lit a Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679.

### **5. Cookies, Targeting, Log Files**

Diese Website verwendet Cookies, Tracking Tools und Server Log Files.

## **5.1. Cookies**

Cookies sind Datensätze, die über einen Internetbrowser auf einem Endgerät abgelegt und gespeichert werden. Cookies enthalten eine sogenannte Cookies-ID. Eine Cookies-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Mit Hilfe dieser Kennung können Internetseiten und Server einem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden. Internetbrowser können über die Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden. Cookies werden verwendet, um Nutzern von Internetseiten zusätzliche Funktionen und Bedienungshilfen bereitzustellen. Cookies können auf andere Daten Ihres Computers nicht zugreifen, diese lesen oder verändern.

Rechtsgrundlage für das Setzen von Cookies ist entweder Ihre Einwilligung oder das berechtigte Interesse des Websitebetreibers.

Das technische Speichern oder Zugreifen ist auch ohne Einwilligung zulässig, wenn der alleinige Zweck die Durchführung eines Kommunikationsvorganges über ein elektronisches Kommunikationsnetz ist oder, sofern dies unbedingt erforderlich ist, Dienste der Informationsgesellschaft, welche die betroffene Person ausdrücklich wünscht, angeboten werden.

### **5.1.1. Cookies Kategorien**

Cookies werden nach der Dauer ihrer Datenverarbeitung, der Art ihrer Verwendung und ihrem Verwendungszweck eingeteilt.

#### **Cookie-Dauer**

*Session Cookies:* Session Cookies sind Informationseinheiten, die im Arbeitsspeicher Ihres Endgeräts gespeichert werden. In einem Session-Cookie wird zu Beginn einer Sitzung eine zufällig erzeugte, eindeutige Identifikationsnummer (Session-ID) abgelegt. Mit Hilfe der Session-ID können mehrere zusammenhängende Anfragen eines Nutzers erkannt und einer Sitzung zugeordnet werden. Session-Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie die Website verlassen. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

*Dauerhafte Cookies:* Dauerhafte Cookies sind Datensätze, die auf der Festplatte Ihres Endgeräts für die Dauer von 2 Jahren gespeichert werden. Dauerhafte Cookies ermöglichen einen schnellen Zugriff und dienen der Wiedererkennung. Die Website erkennt Ihre Daten und Einstellungen (insbesondere Sprachauswahl, Lesezeichen, Favoriten) bei neuerlichem Zugriff. Die Zustimmung zur Nutzung ist nur ein Mal erforderlich. Es werden keine Informationen über Ihr Internetverhalten (Zugriff auf andere Websites) gespeichert. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

#### **Cookie-Art**

Nach der Art ihrer Verwendung werden Cookies in funktionale Cookies, Analyse-Cookies und Werbe-Cookies eingeteilt.

## **Cookies nach Verwendungszweck**

Dazu zählen insbesondere

- Security Cookies: Diese Cookies dienen der Datensicherheit.
- Authentifizierung Cookies dienen der Identifizierung des Nutzers.
- Multimedia-Player Cookies erlauben das Abspielen von Audio- und Videoaufnahmen.
- Load-Balancing Cookies ermöglichen eine optimale Auslastung der Website.
- UI-Customization Cookies speichern Einstellungen des Nutzers (zB Spracheinstellungen).
- Social Plug-in Cookies ermöglichen das Teilen von Inhalten. Sofern Social Plug-in Cookies dazu verwendet werden, das Nutzerverhalten zu speichern, bedürfen sie der Zustimmung der betroffenen Person.
- Werbe Cookies bieten Werbung Dritter auf einer Website. Die Zustimmung der betroffenen Person ist erforderlich.
- Analyse Cookies dienen der Analyse der Nutzung einer Website.

Diese Website verwendet funktionale Cookies, Analyse-Cookies und Werbe-Cookies.

### **5.1.2. Google Analytics**

Diese Website verwendet Funktionen des Webanalyzediensteanbieters Google Analytics, Google, Inc. 1600 Amphitheater Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet Cookies, die Daten über das Nutzerverhalten, insbesondere: Nutzung eines Websitebereiches, Sitzungsdauer, Bestellungen, Hinzufügen von Favoriten, Teilen von Inhalten über Soziale Medien, einschließlich Ihrer IP-Adresse und die URLs der aufgerufenen Websites erheben, in die USA übertragen, dort speichern und auswerten. Der Websitebetreiber speichert keine Daten, die von Google Analytics erhoben werden. Es werden keine persönlichen Informationen oder Daten erfasst. Eine persönliche Identifizierung des Nutzers durch Google ist nicht möglich. Die Webanalyse durch Google Analytics erfolgt im Auftrag des Websitebetreibers und dient der Verbesserung des Angebotes und des Websiteauftrittes.

Die Verarbeitung Ihrer Daten liegt im überwiegenden berechtigten Interesse des Websitebetreibers (Art 6 Abs 1 lit f Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679).

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz:

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>

<http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>

## **5.2. Tracking-Tools**

Tracking bezeichnet das Erheben, Sammeln und Aufzeichnen von Daten. Das Tracking ist Voraussetzung für das Targeting. Targeting bezeichnet das Benutzen von Daten zu Zwecken der Personalisierung sowie zu Zwecken des Erfassens, Analysierens und

Ansprechens von Zielgruppen. Nutzer dieser Website können mit Hilfe dieser Tools auf den Webseiten Dritter angesprochen werden.

Web-Bugs oder Pixel-Tags sind unsichtbare Grafiken, die von einem externen Server geladen und auf diesem Server in einer Logdatei gespeichert werden. Der Websitebetreiber kann so Informationen erhalten, ohne auf den eigenen Webserver zugreifen oder Cookies verwenden zu müssen. Web-Bugs dienen dazu, das Online Verhalten der Nutzer zu erheben und zu analysieren.

Diese Website verwendet das Facebook Pixel des sozialen Netzwerkes Facebook, Facebook Inc. Menlo Park, CA 94025, USA. Das Facebook Pixel beobachtet das Onlineverhalten eines Nutzers. Personenbezogene Daten werden an Facebook übermittelt und mit bestehenden Tracking-Daten angereichert. So können Daten von Nicht-Facebook-Nutzern erhoben oder Nutzer erfasst werden, die während des Besuchs einer Website nicht bei Facebook eingeloggt sind.

### **5.3. Server Log Files**

Server Log Files sind Protokolldateien. Bei Nutzung dieser Website sendet Ihr Browser automatisch Daten (Punkt 4.1) an den Server der Internetseite. Diese Daten werden in Server Log Files gespeichert. Dies dient der Optimierung der Website und Websitepräsentation sowie der Benutzerfreundlichkeit.

### **5.4. Einwilligung**

Beim ersten Aufruf dieser Website werden Sie auf den Einsatz von Cookies & Tracking hingewiesen und ersucht, Ihre Einwilligung zu erteilen.

Der Zugriff auf diese Website ist auch ohne Cookies möglich.

Für den Fall, dass Sie der Verwendung von Cookies nicht zustimmen oder die Verwendung von Cookies in Ihren Browser-Einstellungen blockiert haben, ist die Nutzung dieser Website nur eingeschränkt möglich.

Sie können die Browser-Einstellung Ihres Computers so konfigurieren, dass Sie eine Benachrichtigung erhalten, wenn eine Website Cookies speichern will. Sie können

- bestimmte Cookies blockieren oder akzeptieren oder
- sämtliche Cookies blockieren oder akzeptieren oder
- bestimmte Cookies löschen oder
- sämtliche Cookies löschen, wenn diese bereits gespeichert wurden.

Wählen Sie dazu die Funktion „Hilfe“ in Ihrem Browser.

Google Analytics bietet Nutzern die Möglichkeit, die Erfassung und Speicherung von Daten zu untersagen (Browser AddOn). Nähere Informationen:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de>

Sie können die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google Analytics durch Setzen eines Opt-Out-Cookies gänzlich verhindern.

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Die rechtliche Grundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ergibt sich aus Art 6 Abs 1 lit a Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679.

## **6. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden an folgende Empfänger übermittelt:

- Beauftragte IT-Dienstleister
- Beauftragte Schulungs- und Ausbildungsinstitute, Lehrer, Trainer und Coaches
- Bank- und Kreditinstitute sowie Dienstleister für Kartenzahlungssysteme zum Zwecke der Durchführung des Zahlungsverkehrs

Die Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 findet Anwendung sowohl auf die

- Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Tätigkeit eines in der Europäischen Union ansässigen Unternehmens – unabhängig davon, ob die Verarbeitung in der Europäischen Union stattfindet – als auch bei der
- Verarbeitung personenbezogener Daten natürlicher Personen in der Europäischen Union durch nicht in der Europäischen Union ansässige Unternehmen,

sofern die Datenverarbeitung in Zusammenhang damit steht, dass

- einer betroffenen Person in der Europäischen Union Waren- oder Dienstleistung gegen Entgelt oder unentgeltlich angeboten werden oder
- das Verhalten betroffener Personen beobachtet wird, soweit ihr Verhalten in der Europäischen Union erfolgt.

Die Verarbeitung von Daten wird als Beobachtung des Verhaltens natürlicher Personen angesehen, wenn sie im Internet zur Analyse und Vorhersage persönlicher Vorlieben und des Verhaltens für Marketingzwecke verfolgt werden (einschließlich des Profilings).

Hat ein beauftragtes Unternehmen seinen Sitz außerhalb der Europäischen Union, ist es verpflichtet, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen und nachzuweisen, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 erfolgt.

Personenbezogene Daten können nach Art 45 Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 an Drittländer übermittelt werden, wenn die Europäische Kommission beschlossen hat, dass in dem betreffenden Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau herrscht.

Hat die Europäische Kommission einem Drittland nicht mittels Beschluss angemessenes Datenschutzniveau zuerkannt, darf ein Verantwortlicher oder Auftragsverarbeiter personenbezogene Daten an ein Drittland nur übermitteln, wenn der Verantwortliche oder Auftragsverarbeiter geeignete Garantien vorgesehen hat und sofern der betroffenen Person durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen. Diese Garantien können aus den EU-Standardvertragsklauseln bestehen (Art 46 Abs 2 lit b, c Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679).

Erfolgt die Datenübermittlung nicht in ein Drittland, dessen Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission als angemessen anerkannt wurde, und es bestehen keine Garantien für eine derartige Übermittlung, kann die Übermittlung in Ausnahmefällen dennoch zulässig sein, insbesondere sofern diese zum Abschluss oder zur Erfüllung eines im Interesse der betroffenen Person von dem Verantwortlichen mit einer natürlichen oder juristischen Person geschlossenen Vertrages erforderlich ist.

Werden Ihre personenbezogenen Daten an einen Empfänger übermittelt, der in einem Drittland ansässig ist und die Europäische Kommission nicht beschlossen hat, dass in dem betreffenden Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau herrscht, so schließt der Websitebetreiber mit diesem Empfänger Standarddatenschutzklauseln iSd Art 46 Abs 2 lit b, c Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679) ab, um sicherzustellen, dass ein angemessenes Datenschutzniveau gegeben ist. Dies auch dann, wenn der Empfänger die personenbezogenen Daten zwar nicht verarbeitet, jedoch nicht ausgeschlossen werden kann, dass der Empfänger die potentielle technische Möglichkeit hat, auf personenbezogene Daten zuzugreifen.

## **7. Veranstaltungen, Newsletter, Kontaktformular**

Bei Anmeldung zu einer Veranstaltung (Trainingseinheit, Kurs, Workshop, Seminar) können Ihnen Einladungen zugesendet werden, sofern Sie dazu Ihre Einwilligung erteilen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Haben Sie bereits eine Veranstaltung besucht, können Ihnen Einladungen für kommende Veranstaltungen zugesendet werden. Es liegt im berechtigten Interesse des Websitebetreibers, Sie im Rahmen der Kundenpflege zu Veranstaltungen einzuladen. Sie können jederzeit mit der Wirkung widersprechen, keine weiteren Einladungen erhalten zu wollen.

Die regelmäßige Zusendung von E-Mail Newslettern sowie die Erledigung Ihrer Anfragen über das Kontaktformular erfolgt nach Vorliegen Ihrer Einwilligung.

Sie können Ihre Einwilligung zur Versendung des E-Mail Newsletters jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitungen, die bis zum Widerruf auf Grundlage der Einwilligung vorgenommen worden sind, bleibt davon unberührt.

Die rechtliche Grundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ergibt sich aus Art 6 Abs 1 lit a Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679.

## **8. Dauer der Speicherung**

Soweit Ihre personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit der Erfüllung vorvertraglicher oder vertraglicher Pflichten stehen, werden diese für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und Verjährungsfristen von Rechtsansprüchen gespeichert.

Haben Sie sich auf dieser Website registriert, werden Ihre Daten so lange gespeichert, so lange Ihr Account besteht und anschließend nur für so lange, wie dies gesetzlich vorgesehen ist.

## **9. Ihre Rechte**

### **9.1. Auskunft**

Sie sind berechtigt, zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert werden. Sie sind berechtigt, die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen. Sie sind berechtigt, Kopien dieser Daten zu erhalten. Die Ausübung des Auskunftsrechts darf die Rechte Dritter nicht berühren.

### **9.2. Berichtigung**

Sie sind berechtigt, die Berichtigung und Ergänzung dieser Daten, soweit diese unrichtig oder nicht rechtskonform verarbeitet wurden, zu verlangen.

### **9.3. Löschung**

Sie sind berechtigt, die Löschung Ihrer Daten, soweit diese unrichtig oder nicht rechtskonform verarbeitet wurden, zu verlangen, es sei denn, Ihre Daten werden aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage verarbeitet.

### **9.4. Einschränkung der Verarbeitung**

Sie sind berechtigt, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit diese unrichtig oder nicht rechtskonform verarbeitet wurden.

### **9.5. Übermittlung von Daten**

Sie sind berechtigt, die von Ihnen bereitgestellten Daten strukturiert, lesbar und in einem üblichen Format zu erhalten, sofern Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten eingewilligt haben oder diese auf Vertrag beruht und die Verarbeitung automationsunterstützt erfolgt.

### **9.6. Widerspruch**

Sie sind berechtigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Sollte im Wege einer Interessensabwägung festgestellt werden, dass die Interessen des Websitebetreibers überwiegen, wird dieser Ihren Widerspruch begründet zurückweisen.

### **9.7. Widerruf**

Sie sind berechtigt, die erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen.

### **9.8. Beschwerde**

Sie sind berechtigt, bei der zuständigen Behörde Beschwerde zu erheben, sollten Ihre Daten unrichtig oder nicht rechtskonform verarbeitet werden. Kontaktdaten:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Wickenburggasse 8, 1080 Wien  
<https://www.dsb.gv.at/home>

### **10. Kontaktdaten**

Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an:

Yelena Tagiyeva, MBA  
1020 Wien, Schüttelstraße 99  
Email-Adresse: [connect@satitias.com](mailto:connect@satitias.com)